



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE Studio Mov'

Version 1^{er} Mai 2026

Préambule	- 2 -
Article 1 - Définitions et Interprétation	- 3 -
ARTICLE 2 - Acceptation initiale	- 4 -
ARTICLE 3 - Acceptation et Modifications	- 4 -
ARTICLE 4 - Avertissements et cadre réglementaire	- 4 -
1. Code du sport	- 5 -
2. Code la santé	- 5 -
3. Code Civile et du commerce.....	- 5 -
4. Code pénal et d'application pénitentiaire.....	- 5 -
En ce sens certaines prestations et accueillant du publique à besoin spécifique bénéficient d'un cadre d'intervention renforcé par les décrets	- 5 -
ARTICLE 5 - Conditions générales d'utilisation	- 5 -
5.1. <i>Objet</i>	- 5 -
5.2. <i>Exploitation du Site et des Services</i>	- 5 -
ARTICLE 6 - Accès au site, aux produits et aux services	- 6 -
6.1. <i>Accessibilité</i>	- 6 -
6.2. <i>Inscription et entrée en relation d'affaire</i>	- 6 -
6.3. <i>Engagements du Client</i>	- 7 -
6.4. <i>Obligation du Client</i>	- 7 -
6.5. <i>Identification</i>	- 8 -
6.6. <i>Responsabilité et données personnelles</i>	- 9 -

6.7. Renonciation au droit de rétractation sur les services et produits	- 10 -
6.8. Produits et Services.....	- 11 -
ARTICLE 7 - Prix	- 12 -
7.1. Prix des Services.....	- 13 -
7.2. Prix des Produits	- 13 -
ARTICLE 8 - Paiement.....	- 13 -
ARTICLE 9 - Contestations et Réclamations	- 14 -
ARTICLE 10 - Remboursement.....	- 14 -
ARTICLE 11 - Obligation de Studio Mov' sur les Produits et Services	- 15 -
ARTICLE 12 - Obligation de Vigilance et luttés contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	- 15 -
ARTICLE 13 - Responsabilité – Force Majeur	- 16 -
13.1. Generalités	- 16 -
13.2. Responsabilité sur les Produits et Services	- 17 -
13.3. Responsabilité de confirmation des qualifications et compétences du personnel encadrant de Studio Mov'	- 17 -
13.4. Responsabilité de conformité et de sécurité du matériel.....	- 17 -
13.5. Force Majeure.....	- 17 -
ARTICLE 14 - Renonciation	- 18 -
ARTICLE 15 - Clôture de compte et autres des Demandes des Clients	- 18 -
ARTICLE 16 - Comportements prohibés	- 20 -
ARTICLE 17 - Procédure d'Alerte et Signalisation d'un Abus	- 21 -
Article 18 – Publicité et affichage dans les locaux.....	- 21 -
Article 19 – Partenariats commerciaux et offres promotionnelles.....	- 22 -
Article 20 – Propriété Intellectuelle	- 22 -
Article 21 – Liens et Sites tiers.....	- 23 -
Article 22 – Langues.....	- 23 -
Article 23 – Loi applicable et Juridiction	- 23 -

Préambule

Le présent document constitue les conditions générales d'achat de l'ensemble des services (ci-après les « Conditions Générales ») et les Conditions d'Utilisations définissent les conditions d'accès et de fonctionnement du Site Studio Mov' situé à <www.studiomov04.fr> et informent les Utilisateurs des moyens mis à leur disposition pour les utiliser. Les Conditions Générales d'Utilisation régissent le cadre de la relation entre Studio Mov', Société A Responsabilité Limité (« Studio Mov'») au capital social de 1000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 988 577 789 dont

Le siège est situé, Immeuble le Galaxy II Rue Ferdinand de Lessep à Digne les Bains (04000) et toute personne physique ou morale titulaire d'un contrat ouvert ou d'un abonnement dans les livres de Studio Mov' (ci-après le « Client » ou le « Titulaire », et son/ses mandataire(s) désigné(s), ci-après le « Mandataire »).

A cet égard, le Client est informé et reconnaît que Studio Mov' est un prestataire de services dans le domaine du sport, du bien-être et de l'activité physique adaptée. Le régime juridique des rapports entre Studio et ses Clients est celui du droit commercial ordinaire.

Le Site proposés par Studio Mov', propose des solutions de paiement en ligne sécurisé par une plateforme de paiement agréer et un service de réservation fournit par un prestataire « Peppy ». Dans ce cadre Studio Mov' souscrit à la solution proposée par Peppy, et mets à disposition de ses clients la plateforme de réservation et de paiement.

Les contrats en cours de conclusion et les contrats passés sous El Clement CONSTANTINOFF (Clément Sport-Santé) et Florine MOUROU (Concept Form') subsistent sous Studio Mov'.

Studio Mov' fournit les Services décrits dans les présentes CGV et CGU, notamment sur la base d'un contrat ou abonnement des Clients, et opère ainsi le Site en conformité avec la Règlementation Applicable.

Les Conditions Tarifaires en vigueur sont mentionnées dans la page <https://studiomov04.fr/tarifs/> du Site.

Article 1 - Définitions et Interprétation

Pour les besoins des présentes, les expressions comportant une majuscule auront le sens qui leur est donné ci-après, à moins que le contexte n'exige qu'il en aille autrement :

« **Application / Appis** » est, un programme (ou un ensemble logiciel) conçu pour exécuter directement une ou plusieurs tâches élémentaires liées à un même domaine. Dans ce contexte est pour les CGV, présente, ces termes font références à l'application Peppy utilisé pour la gestion des abonnement, réservation des séances et l'ensemble de l'interface Client pour communiquer avec Studio Mov'

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » désigne les présentes conditions générales de vente.

« **Consommateur** » désigne un consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, c'est-à-dire toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole

« **Contrat** » désigne la signature par un Client d'un bon de commande ou d'un contrat de prestations de service sous une ou plusieurs formes au sein de la structure cliente !

« **Client** » désigne toute personne physique ou morale qui souhaite bénéficier des prestations de La société.

« **Mandataire** » désigne toute personne (physique ou morale) disposant d'un mandat pour pouvoir agir en lieu et place d'une autre personne (appelée mandant). Le mandataire a alors le pouvoir d'agir au nom du mandant.

« **Prestations** » désigne l'accompagnement ou la formation du personnel du Client pour améliorer la qualité de vie au travail et la santé de ses collaborateurs

« Réseau » désigne au moins deux prestations sur deux sites différents pour un mêmes Client

« RGPD » désigne le Règlement Général sur la Protection des Données entré en application le 25 mai 2018.

« Utilisateur » désigne les personnes ou groupe qui fait usage de quelque chose, qui utilise un appareil, un service

« Site (s) » ensemble de pages web reliées entre elles par des hyperliens, accessibles via une même adresse unique appelée URL (Uniform Resource Locator) et hébergées sur un serveur. Les adresses suivantes sont la propriété exclusive de la SARL Studio Mov'

Les titres des articles et paragraphes des présentes CGV figurent dans le seul but de faciliter la lecture et n'en affectent pas l'interprétation.

Sauf stipulation particulière contraire des présentes (CGV), la forme plurielle d'un terme ou d'une expression définie au singulier (et vice versa) aura la même signification que celle donnée dans la définition concernée.

ARTICLE 2 - Acceptation initiale

Tous les Clients et tous les Mandataires sont réputés avoir accepté les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de façon expresse en cochant la case confirmant l'acceptation ou en signant le présent document.

Les Conditions Générales d'Utilisation et Spéciales en vigueur sont envoyées au client sur un support durable par courrier électronique et sont consultables sur le Site.

ARTICLE 3 - Acceptation et Modifications des CGV-U

Tout projet de modification sera communiqué sur support durable, par tous moyens, notamment via le Site ou par courrier électronique, au plus tard 15 (quinze) jours avant la date d'application envisagée. Lorsqu'une modification est imposée par la Réglementation, celle-ci peut être applicable immédiatement.

Tout Client et tout Mandataire sont réputés avoir accepté les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) soit de façon expresse, soit par l'utilisation des services, produits, outils et sites internet de Studio Mov' et de ses filiales existantes et à venir.

Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par lui-même et par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents.

Les CGV applicables seront celles en vigueur au jour de l'acceptation du contrat, du bon de commande ou de tout abonnement sur l'application par le Client.

En cas de refus des modifications proposées, le Client peut demander la résiliation de son abonnement et/ou la clôture de son Compte dans les conditions prévues à l'Article 15 (Clôture de compte, résiliation des abonnements et autres demandes des Clients).

ARTICLE 4 - Avertissements et cadre réglementaire

À date, les Services délivrés par Studio Mov' portent donc sur des secteurs d'activité hybride et entre dans le champ d'application de plusieurs réglementations

1. Code du sport
2. Code la santé publique
3. Code Civile et du commerce
4. Code pénal et d'application pénitentiaire

En ce sens certaines prestations accueillant du public à besoin spécifique bénéficient d'un cadre d'intervention renforcé par les décrets n° 2016-1990, les articles L1172-1 et D1172-1 à D1172-5 du Code de la santé publique et l'article L231-2-1 du code du sport. Ces décrets, malgré un cadre réglementaire contrôlé, ne donnent en aucun cas droit à un remboursement ou au tiers payant de l'assurance maladie et dépendent uniquement du contrat souscrit par le Client physique auprès d'un organisme de complémentaire santé et de ses conditions particulières. Dans ce sens Studio Mov' ne peut garantir une évolution de ces conditions de prise en charge totale ou partielle de ses prestations par l'un de ces organismes d'assurance de complémentaire santé.

ARTICLE 5 - Conditions générales d'utilisation

5.1. Objet

En plus de la réception, par le client, au moment de la souscription, de ces CGV et CGU sur support durable, ces présentes CGV-U sont notamment accessibles et imprimables à tout moment via un lien direct en bas de page sur le Site.

L'acceptation des CGV-U par le Client est conservée et archivée dans les systèmes informatiques de façon inaltérable, sûre et fiable.

Studio Mov' se réserve le droit, à tout moment, de modifier les CGV-U. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de commande (ou d'Ordre) par le Client sauf accord exprès et écrit signé par les deux Parties. En tout état de cause, les nouvelles CGV-U seront portées à la connaissance du Client par le biais d'un courrier électronique pour les contrats en cours ou par acceptation explicite lors de nouvelles commandes.

Les CGV peuvent être complétées, le cas échéant, par des notices d'utilisation technique des produits et services vendus sur le Site. En cas de contradiction, ces CGV-U prévalent sur les notices d'utilisation, sauf mention contraire.

Aucune condition particulière non-expressément agréée par Studio Mov' ne peut prévaloir sur les présentes CGV-U.

5.2. Exploitation des Sites et des Services

Les Sites, les Produits et les Services sont exploités par Studio Mov', société ci-dessus qualifiée, qui peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 4 Rue Ferdinand de Lessep, 04000, Digne les Bains (France).

Adresse électronique : <contact@studiomov04.fr>.

ARTICLE 6 - Accès au site, aux produits et aux services

6.1. Accessibilité

Les Clients font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site. Ils conservent à leur charge les frais de télécommunications lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du Site.

Les Clients sont entièrement responsables du fonctionnement correct de leur équipement informatique, de leur modem et de leur ligne téléphonique, ainsi que de leur liaison à Internet. Les Clients auront pris soin de veiller à ce que cet équipement ne présente pas de problème ou de virus et présente une sécurité suffisante pour prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à des données relatives aux Produits et aux Services fournis aux Clients.

Les Clients mettront tout en œuvre pour préserver cette sécurité. Les Clients s'assureront qu'il n'existe pas de risque que des programmes ou virus hostiles accèdent et perturbent les systèmes informatiques du Site. En particulier, les Clients s'assureront de la sécurité de leur ordinateur et téléphone mobile en utilisant et en mettant régulièrement à jour l'application et les logiciels antivirus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel. L'authentification à double facteurs sur le compte courrier électronique utilisé pour s'identifier sur l'application est recommandée.

Par ailleurs, les Clients sont conscients qu'ils doivent s'adresser au fournisseur d'accès à Internet de leur choix pour accéder à Internet et à l'ensemble des applications et sites utilisés par la société. Dans ce contexte, les Clients sont conscients qu'il leur appartient de sélectionner leur fournisseur d'accès à Internet et de fixer les modalités de leurs relations avec ce dernier. Studio Mov' ne saurait être responsable des risques relatifs à l'accès à Internet et des risques relatifs à la transmission de données à distance par les Clients ou vers ces derniers, notamment en cas de conflit opposant les Clients à ce fournisseur d'accès à Internet, en relation avec le caractère confidentiel/personnel des données transmises, le coût de transmission, la maintenance des lignes téléphoniques et du réseau Internet ou encore les interruptions de service.

Les Produits et Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues :

- À toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGV-U. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder aux sites, à l'application, aux Produits et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- À toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour engager une relation d'affaires en son nom et pour le compte de la personne morale.

6.2. Inscription et entrée en relation d'affaires

L'inscription se fait en complétant les étapes en ligne, proposées directement sur l'application Peppy. Une fois l'inscription validée, l'application adresse un courrier électronique permettant de confirmer l'inscription de l'utilisateur.

L'utilisateur ayant franchi les étapes de vérifications nécessaires pour avoir le droit d'effectuer un achat/souscription de Produit et/ou Service sur l'application Peppy est réputé être entré en relation d'affaires avec Studio Mov' et est donc considéré comme Client lié par les présentes CGV-U. Lors de

l'inscription, le Client s'engage à fournir des données exactes et complètes, et est tenu de remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription.

Le Client validera ensuite son inscription en souscrivant à un abonnement ou une carte prépayée vendue par la société.

6.3. Engagements du Client

Le Client garantit que les informations – communiquées sur son profil utilisateur sur l'application Peppy – sont exactes, complètes, sincères, licites et conformes à la réalité, y compris les informations bancaires (carte bancaire et/ou RIB) destinées à effectuer les prélèvements et les remboursements.

Il s'engage à informer Studio Mov', sans délai, en cas de modification de sa situation et des informations communiquées au moment de l'entrée en relation d'affaires (telles que notamment son état civil, sa capacité, son pays de résidence fiscale principal et le cas échéant ses obligations fiscales dans d'autres pays et ses coordonnées (adresse, numéro de téléphone, e-mail)) et, le cas échéant, à procéder lui-même à ces modifications au sein de son espace personnel.

Lorsque le Client est une personne morale, il s'engage à informer Studio Mov' dans les plus brefs délais de toute modification, notamment, dans sa forme juridique, son actionnariat et sa direction, de façon générale, de tout événement ayant une incidence directe sur sa vie sociale, dont notamment le changement de direction générale, l'ouverture d'une procédure collective ou la décision de liquidation amiable de la personne morale. De même, le Client s'engage à informer Studio Mov' de l'identité des personnes habilitées à faire opérer le ou les compte(s) ouvert(s) sur Studio Mov' et demeurera seul responsable des actes ou/et opérations réalisé(e)s par son ou ses mandataire(s).

Le Client s'engage également à répondre à toute sollicitation de mise à jour par Studio Mov'. L'absence de mise à jour des informations par le Client peut aboutir à une suppression du Compte du Client. Studio Mov' ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une absence de mise à jour des informations et des données personnelles relatives au Client.

Chaque Client a, de manière générale, pour obligations de :

- I. Respecter les lois et règlements en vigueur ;
- II. Se comporter de façon loyale à l'égard de Studio Mov' et des autres Clients ;
- III. Respecter les droits de propriété intellectuelle détenus par Studio Mov' ;
- IV. Ne communiquer que des données exactes, complètes et fidèles ;
- V. Ne prendre aucun engagement pour un tiers ; et
- VI. Respecter et appliquer la fiscalité de son pays.

Le Client autorise Studio Mov' à utiliser le fichier des déclarations des changements d'adresse émanant de tout prestataire chargé de l'envoi du courrier, pour mettre à jour ses données, considérer la nouvelle adresse comme adresse fiscale et de correspondance et lui faire parvenir tous les envois postaux le concernant à cette adresse.

En cas de violation par le Client des CGV-U, Studio Mov' se réserve le droit de suspendre l'accès aux Comptes des Clients concernés. Studio Mov' peut mettre un terme à la relation d'affaires à tout moment.

6.4. Obligations du Client

- I. Le Client collaborera avec Studio Mov' en vue de lui fournir, dans les meilleurs délais, toutes les informations jugées utiles et sollicitées, afin de réaliser une prestation réussie.

- II. Le Client s'engage, dans son usage des sites et applications, à respecter les lois et règlements en vigueur.
- III. Le Client reconnaît avoir pris connaissance sur le site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble du Site. Il est seul responsable de son utilisation du Site.
- IV. Le Client est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les règlements des services et produits proposés par Studio Mov', taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des Produits et Services Studio Mov'. La responsabilité de Studio Mov' ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.
- V. Le Client est informé et accepte que la mise en œuvre des Sites et applications, des Services et des Produits nécessite qu'il soit connecté à Internet et que la qualité des Sites, de l'application, des Services et des Produits dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.
- VI. Le Client s'engage à fournir à Studio Mov' toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services Studio Mov'.
- VII. Plus généralement, le Client s'engage à coopérer activement avec Studio Mov' en vue de la bonne exécution des présentes CGV-U
- VIII. Le Client s'engage expressément à mettre à la disposition de la société, sur sa simple demande écrite, spontanément et sans délai, toutes les informations nécessaires à la réalisation des Prestations. Il appartient au Client de collaborer étroitement à la réussite du Contrat et notamment définir précisément ses demandes lors de la commande.

Les conséquences du non-respect de ces obligations, sont les suivantes

- Reporter la prestation jusqu'à l'obtention des éléments nécessaires.
- Considérer que la prestation ne peut être exécutée correctement, sans que cela ne puisse engager sa responsabilité.
- En cas de non-respect grave ou répété (ex. non-coopération, non-transmission d'informations essentielles), Studio Mov' se réserve le droit de suspendre l'accès aux services ou de résilier le contrat sans remboursement.
- Toute perte de temps, mobilisation de ressources ou travail préparatoire non exploitable imputable au Client (ex : demandes mal définies, données incomplètes) pourra faire l'objet d'une facturation au tarif en vigueur.
- En cas de litige ou de réclamation, Studio Mov' pourra décliner toute responsabilité si le Client n'a pas respecté ses obligations (article 6.4), notamment pour ce qui concerne la qualité de la connexion Internet, les contraintes techniques ou les obligations fiscales et sociales.
- Le non-respect manifeste et répété des obligations contractuelles peut entraîner une résiliation du contrat aux torts exclusifs du Client, sans remboursement des sommes déjà versées.
- Si le non-respect des obligations cause un préjudice à Studio Mov' (ex. perte de chiffre d'affaires, atteinte à l'image, frais supplémentaires), le Client pourra être tenu de réparer les dommages subis.

6.5. Identification

Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client. Pour des raisons de sécurité, Studio Mov' peut exiger du Client de changer son mot de passe

Le Client est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour les conserver secrets et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit et pour quelque raison que ce soit.

Le Client sera responsable de l'utilisation de ses Identifiants par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte personnel, qu'elles soient frauduleuses ou non.

Par ailleurs, Studio Mov' n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité du Client. Si celui-ci a des raisons de penser qu'une personne utilise frauduleusement des éléments d'identification ou son compte, il devra en informer immédiatement Studio Mov'.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, le Client est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier.

Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de l'accès d'une autre personne à son compte personnel, le Client en informera immédiatement Studio Mov' par courrier électronique à l'adresse suivante : <contact@studiomov04.fr>.

Une utilisation du Site ou de l'application qui serait frauduleuse, ou qui contreviendrait aux présentes, justifiera que soit refusé au Client, à tout moment, l'accès à son compte personnel.

Studio Mov' s'engage à prendre des mesures raisonnables pour sécuriser le compte.

6.6. Responsabilité et données personnelles

Dans le cadre de l'exécution des prestations, Studio Mov' peut être amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le Client.

Le Client dispose à tout moment des droits suivants sur ses données personnelles :

- **Droit d'accès** : connaître les données collectées et en obtenir une copie ;
- **Droit de rectification** : demander la modification de données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit d'effacement** : demander la suppression de ses données, sous réserve des obligations légales de conservation ;
- **Droit à la limitation du traitement** : restreindre temporairement l'utilisation de ses données dans certains cas ;
- **Droit d'opposition** : s'opposer à l'utilisation de ses données, notamment à des fins de prospection commerciale ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir ses données dans un format structuré, et les transmettre à un tiers ;
- **Droit de retirer son consentement** : lorsque le traitement est basé sur celui-ci, à tout moment
- **Droit d'introduire une réclamation** auprès de l'autorité compétente (en France : la CNIL – www.cnil.fr).

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande écrite à l'adresse suivante, contact@studiomov04.fr

OU à l'adresse postale

SARL Studio Mov'
4 rue Ferdinand de Lesseps
04000 Digne les Bains

Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de la réception de la demande, sauf complexité particulière du dossier.

Studio Mov' est en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD », entré en vigueur le 25 Mai 2018, et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Certains documents échangés entre les Parties pouvant être particulièrement confidentiels, les Parties peuvent y porter la mention « Strictement confidentiel » afin d'attirer l'attention de l'autre Partie et de renforcer l'engagement de confidentialité.

En acceptant les CGV-U, vous reconnaissez avoir pris connaissance des dispositions de la politique de confidentialité disponible sur les Sites et applications promus par la SARL Studio Mov'.

6.7. Renonciation au droit de rétractation sur les services et produits

Le Client personne morale agit en tant que Professionnel dans le contexte des présentes CGV-U. Dans ce cas, la disposition de l'article 6.7. (a) ci-dessous s'appliquera tandis que la disposition de l'article 6.7. (b) ci-dessous ne s'appliquera pas. S'il agit en tant que personne physique dans le contexte des présentes CGV-U, dans ce cas la disposition de l'article 6.7. (a) ne s'appliquera pas tandis que la disposition de l'article 6.7. (b) s'appliquera.

a. Pour une personne morale :

Toute signature de contrat par une personne morale est **ferme et définitive**, et aucun délai de rétractation ne s'applique automatiquement.

En application de la loi Hamon et l'article L221-3 du Code de la consommation un délai de 14 jours pour se rétracter est possible, uniquement si la personne morale est dans la situation suivante

- Le contrat doit être conclu à distance ou hors établissement.
- L'entreprise doit employer 5 salariés ou moins.
- L'objet du contrat ne doit pas relever de l'activité principale de l'entreprise.

b. Pour une personne physique :

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Consommateur dispose de quatorze (14) jours pour se rétracter d'un contrat à compter de la date de livraison du Produit objet du contrat ou de conclusion du contrat de prestation de Services (le « **Droit de Rétractation** ») par une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier postal ou électronique) au fournisseur/vendeur dudit bien.

Toutefois, et conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le Droit de Rétractation ne peut être exercé notamment dans les cas :

- 1) De fourniture de Produits selon les spécifications du Consommateur ou nettement personnalisés ; ou

- 2) De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Consommateur et renoncement exprès à son Droit de Rétractation.

L'exercice éventuel du droit de rétractation n'exclut pas, le cas échéant, la possibilité pour le Client de demander ultérieurement la résiliation de son abonnement et/ou la clôture de son Compte, dans les conditions prévues à l'Article 15 des présentes CGV-U

6.8. Produits et Services

Studio Mov propose,

- des services d'accompagnement,
- des événements collaboratif pour ses clients,
- des produits consommables,
- des produits dérivés,
- des produits utiles à la pratique d'une activité physique,
- des produits pour les partenaires sous contrat avec une option dépôt vente,
- des espaces publicitaires pour ces partenaires à destination de ses clients,

ci-après désignés "Ecosystème Studio Mov" accessibles pour la partie accompagnement et cours collectif, sur une application de réservation comprenant des APIs ainsi que des interfaces utilisateur accessibles par internet pour la partie prestation de service dispensée au siège social de Studio Mov' aux utilisateurs de l'application.

La partie événement, produit et produit dérivé, est accessible en libre accès au siège social directement, ou sur demande par voie électronique à contact@studiomov04.fr

Les offres dépôt-vente et espace publicitaire sont soumises à une contractualisation entre les parties Studio Mov' concède au Client, en contrepartie du paiement des différents frais, une licence d'utilisation de la Solution Studio Mov' par le Client et les Utilisateurs Désignés, à compter de l'acceptation des présentes CGV-U.

6.9. Achat et facturation

Lorsque le Client souhaite acheter/souscrire un ou plusieurs Produits ou Services figurant sur le Site ou l'applis, il doit choisir la quantité désirée pour l'ajouter à son « Panier », qui est mis à jour automatiquement, puis le valider et payer

Le Client reçoit sur son espace personnel, disponible sur l'application Peppy une facture pour chaque règlement ou prélèvement réalisé. Studio Mov' met à disposition de ses Clients sur l'application peppy par mail ou directement accessible sur le Site, les présentes CGV-U sous support durable.

Les factures des commandes effectuées sont disponibles sur l'espace du Client sur l'application Peppy.

Studio Mov' se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Client notamment en cas d'insolvabilité dudit Client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou de non-conformité à nos obligations réglementaires. STUDIO MOV' se réserve également le droit de ne pas réaliser une prestation, en cas de conflit d'intérêts ou de risques avérés pour la santé physique, mentale et/ou financière pour le Client.

Les mentions indiquées par le Client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande, engagent celui-ci.

Les récapitulatifs de commande et les factures sont archivés sur un support fiable et durable susceptible d'être considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

Le Client entreprise, peut souscrire à un ou plusieurs Produits ou Services proposés par la SARL Studio Mov'. Ce dernier doit contacter la société qui lui présentera les solutions à sa disposition et ils définiront ensemble les modalités d'intervention, pour la réalisation des Services souscrits par le Client entreprise. Les services sont proposés sous la forme de programme, d'abonnement ou à la séance. De la même façon les modalités de commande et de livraison seront étudiées lors de l'entretien commercial entre les parties.

Pour le Client entreprise, la SARL Studio Mov', éditera un contrat de prestation/partenariat ou un bon de commande qui définira les modalités d'interventions et toutes autres options négociées entre la société et son Client lors de l'entretien commercial.

La souscription aux prestations faite par le Client est entièrement nominative et ne peut être cédée ou partagée sans l'accord exprès de Studio Mov'. Toute souscription aux prestations est détaillée lors du choix de l'utilisateur sur l'application, lui permettant de ce fait d'avoir accès aux prestations de Studio Mov' de manière définie par l'abonnement ou la carte prépayée souscrite.

En cas de retard du client, la prestation sera réalisée et se terminera à l'heure initialement prévue. En cas de retard de l'intervenant de Studio Mov', la prestation sera prolongée si c'est possible pour le client. Le cas échéant, elle sera prolongée la fois suivante.

La non-présentation du Client ou de ses bénéficiaires à un Service, sera considérée comme réalisée. Sauf cas de force majeure prévu par la juridiction française. En cas d'annulation d'une prestation plus de 24 (vingt-quatre) heures avant la date de réalisation de cette dernière, elle sera à reprogrammer ultérieurement. Toute annulation d'une prestation faite moins de 24 heures avant le début de celle-ci sera comptabilisée.

La modification du contenu des prestations par le Client entreprise ne pourra intervenir qu'après en avoir préalablement informé STUDIO MOV' au moins sept (7) jours avant sa réalisation. A défaut, la responsabilité de Studio Mov' ou de ses intervenants ne pourra pas être mise en cause.

Toute demande de résiliation ou de modification d'un abonnement ou de clôture de Compte doit être effectuée conformément aux dispositions de l'Article 15 (Clôture de compte, résiliation des abonnements et autres demandes des Clients)

ARTICLE 7 - Prix

Studio Mov' se réserve le droit de modifier le prix des Produits et des Services à tout moment, en respectant un préavis de trois (3) mois avant l'application officielle des nouveaux tarifs. Cette modification sera transmise par mail à l'ensemble des Clients en possession d'une offre en cours de validité et affiché sur l'ensemble des supports de communication destiné à cet effet. Toutefois seul le prix figurant dans la confirmation de commande sera applicable au Client.

Le prix est exprimé en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

7.1. Prix des Services

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des Services, la TVA, les frais de manutention et les frais de déplacements.

Pour les Clients particuliers, il est entendu que le prix figurant sur la confirmation de commande sera le seul appliqué. Les offres avec engagement bénéficient d'un gel des tarifs jusqu'à la fin de leur engagement, quoi donnera suite à un changement de l'offre du Client pour souscrire à l'offre appliquant la nouvelle tarification.

Pour les Clients entreprises, le prix appliqué correspond au bon de commande ou devis signé par celui-ci. Les prix sont donc négociés en amont de la réalisation des prestations et applicable à l'ensemble des prestations encadré par le contrat, le bon de commande ou le devis signé.

7.2. Prix des Produits

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des Produits, la TVA, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des Produits achetés et les frais de transport.

ARTICLE 8 - Paiement

Le prix facturé au Client est le prix indiqué sur la confirmation de commande (ou les annexes aux contrats) adressée par Studio Mov'.

Le prix des achats réalisés sur l'application est payable au comptant par un des moyens de paiement proposés au moment de la commande effective. Conformément à l'article L. 221-14 du Code de la Consommation, le Client est explicitement averti de l'obligation de paiement de son achat dès lors que la commande est passée.

Le client peut également déposer une provision en Euro, sur l'application Peppy, en vue d'effectuer ses achats futurs. La provision nécessite l'enregistrement de la carte bancaire (CB) sur son espace personnel accessible sur l'application Peppy. Le Client peut demander les informations présentant les démarches à réaliser pour le dépôt, par courrier électronique à l'adresse <contact@studiomov04.fr>.

Si le Client décide de payer de façon différée, il sera contacté par mail avec les instructions à suivre pour le paiement. Une fois la commande validée et le paiement reçu, le Client recevra la confirmation et le récapitulatif de la commande et une copie des CGV-U en vigueur au jour de la commande.

Dans tous les cas, la vente est réputée conclue à compter de la réception du paiement par Studio Mov'.

Le « Solde cashless » correspond au solde en euro disponible sur le compte de l'utilisateur, ce solde permet uniquement la souscription à des services proposés par Studio Mov' disponibles sur l'application Peppy. L'utilisateur ne peut demander remboursement des fonds disponibles dans le « Solde cashless » à la SARL Studio Mov'. Cette demande est à adresser directement aux services de l'application peppy.

La commande validée par le Client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire sécurisé aura donné son accord sur la transaction, ou en tout état de cause, lorsque le paiement aura été effectivement reçu par Studio Mov'.

Le Client garantit à Studio Mov' qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Studio Mov' se réserve le droit à tout moment avec un préavis de quatorze (14) jours de modifier les moyens de paiement acceptés.

Toute facture doit être réglée dans un délai établi préalablement :

- Pour les Clients particuliers (en qualité de personnes physiques agissant en leur nom propre). Le prix indiqué dans la confirmation de commande est exigible en amont ou à la livraison des accès sur le compte Client.
- Pour toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter un engagement au nom et pour le compte de la personne morale. Dispose d'un délai défini contractuellement lors de la signature du bon de commande ou du contrat de prestation envoyé. Sans article définissant les délais de paiement sur le contrat, un délai de trente (30) jours à compter de la date d'établissement de la facture est appliqué.

Pour les Clients particuliers, tout retard de règlement donne lieu à une procédure de recouvrement amiable. La procédure commence par une relance régulière par mail sur les quatorze (14) premiers jours de retard. À la suite de cette démarche infructueuse la société met en place une procédure de contact téléphonique, pour résoudre la situation. Si la régularisation n'intervient pas dans un délai de quatorze (14) jours à la suite de la prise de contact, des pénalités de retard sont

Pour les Clients entreprises, toute facture non réglée dans le délai de trente (30) jours donne lieu à l'application d'intérêts de retard au taux annualisé additionné de dix points de base (+10%). Des frais de recouvrement de quarante euros (40€) s'ajoutent à chaque procédure d'impayé. Ces mentions légales sont présentes sur chacune des factures émises pour le client. En vertu de l'article L441-10 du Code de commerce, les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

ARTICLE 9 - Contestations et Réclamations

Les contestations parviennent à Studio Mov' par courrier électronique (<contact@studiomov04.fr>) ou par courrier postal, le cachet de la poste faisant foi pour les envois par courrier, à l'adresse suivante :

4 Rue Ferdinand de Lessep, 04000, Digne les Bains (France)

Le Client entreprise s'interdit de contester toute opération réalisée à l'initiative de l'un de ses représentants légaux dont la cessation de fonctions n'aurait pas été notifiée à Studio Mov'.

ARTICLE 10 - Remboursement

Quel que soit le moyen de paiement, les remboursements seront faits en euros par virement bancaire ou en avoirs, au choix du client ; sauf dans le cas d'un paiement fait par un tiers prestataire qui permet qu'un remboursement soit fait par le même moyen utilisé pour le paiement.

En cas de réalisation partielle du contrat pour les services adressés aux entreprises, l'intégralité des prestations reste due à STUDIO MOV' à moins que cette réalisation partielle résulte d'un acte ou d'une omission de STUDIO MOV'. Le Client se doit d'apporter les preuves du cas de suspension du contrat, et, dans ce cas seulement, STUDIO MOV' s'engage à lui rembourser les frais qu'il aurait engagés pour des Services qu'il ne sera pas en mesure de suivre. À l'exception d'un règlement échelonné, dans ce cas Studio Mov' garantit l'arrêt des prélèvements.

En cas de résiliation d'un abonnement ou de clôture du Compte, les modalités de remboursement éventuellement applicables sont déterminées conformément au présent Article 10 et à l'Article 15 des présentes CGV-U

Le délai de remboursement n'est pas directement géré par Studio Mov', en ce sens la société s'engage à transmettre l'ordre de remboursement à son prestataire de paiement dans un délai de quatorze (14) jours ouvrés. Studio Mov' s'engage également à proposer une solution de remboursement pour le Client dans les trente (30) jours si les démarches précédentes n'ont pas abouti.

ARTICLE 11 - Obligation de Studio Mov' sur les Produits et Services

- a. Studio Mov' s'engage à mener à bien la réalisation des commandes du Client sur les Produits et Services, conformément aux règles de l'art et de la meilleure manière. À cet effet, il rassemblera les moyens nécessaires à la réalisation de la mission. Studio Mov' s'engage à donner ses meilleurs soins, conformément aux règles de l'art, à la réalisation de la mission et du présent accord. La présente obligation n'est, de convention expresse, que pure obligation de moyen.
- b. Studio Mov' est dégagé de plein droit de tout engagement relatif au commencement d'exécution si :
 - I. Les conditions de paiement n'ont pas été observées par le Client ;
 - II. Les renseignements, documents ou prestations dont la fourniture incombe au Client en vertu des présentes n'ont pas été livrés dans un temps raisonnable ;
 - III. En cas de force majeure telle qu'elle est prévue ci-dessous.
- c. La prestation sera exécutée dans un délai raisonnable. Le respect de la durée raisonnable de la prestation sera conditionné aux délais de collecte d'informations auprès du Client et au respect de ses obligations contractuelles.
- d. Le Client sera informé de tout événement susceptible de provoquer un retard dans l'exécution des présentes.

ARTICLE 12 - Obligation de vigilance et luttés contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Il est fait obligation à Studio Mov' – en raison de dispositions pénales sanctionnant la corruption ou le blanchiment de capitaux provenant d'un trafic de stupéfiants ou le blanchiment du produit de tout crime ou délit mentionné dans les articles juridiques spécifiques (561-2 et suivants du code monétaire et financier) – de s'informer auprès de ses Clients pour les opérations qui lui apparaîtront comme inhabituelles, en raison notamment de leurs modalités, de leur montant ou de leur caractère exceptionnel au regard de celles traitées jusqu'alors par ces derniers.

ARTICLE 13 - Responsabilité – Force majeure

13.1. Généralités

Studio Mov' décline toute responsabilité sur l'utilisation et l'affectation par le Client des sommes versées dans le cadre des Services et des Produits et ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée du fait de détournement de fonds ou d'abus de biens sociaux commis par le Client.

Studio Mov' ne sera également pas responsable vis-à-vis du Client de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait du défaut de communication de son fait à Studio Mov' des informations précises concernant son compte ou de sa propre incapacité à conserver en toute sécurité la confidentialité de ses Identifiants.

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites Internet (partenaires) qui n'appartiennent pas ou ne sont pas contrôlés par Studio Mov'. La SARL Studio Mov' n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard. Studio Mov' n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes voire accessibles depuis ceux-ci.

La responsabilité de Studio Mov' ne pourra être engagée pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subie directement ou indirectement par le Client du fait d'un acte ou d'une omission du Client ou de toute autre personne liée à ce dernier.

Studio Mov' ne pourra pas être tenue responsable envers un Client ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des Services et des Produits imputable à la force majeure telle que définie par la jurisprudence française constante en la matière, au fait d'un Client ou d'un tiers, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique.

Studio Mov' s'efforce de maintenir accessible le Site 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, mais n'est tenue à aucune obligation de résultat. Studio Mov' peut donc interrompre l'accès au Site, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toute autre raison. Studio Mov' ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les Clients ou tous les tiers. Il est rappelé par ailleurs que Studio Mov' peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du Site à tout moment, et cela sans préavis.

Le Client convient que, quels que soient les fondements de sa réclamation, et la procédure suivie pour la mettre en œuvre, la responsabilité éventuelle de Studio Mov' à raison de l'exécution des obligations prévues au présent contrat sera limitée, pour les Services et les Produits fournis et tâches exécutées par Studio Mov'.

Studio Mov' ne garantit en aucun cas un quelconque niveau de résultat, de performance ou de bénéfices au Client.

La responsabilité de Studio Mov' ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation des Services et des Produits par le Client, de vol ou de compromission de ses informations de connexion.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Studio Mov' au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par le Client et imputables à Studio Mov'.

13.2. Responsabilité sur les Produits et Services

Studio Mov' garantit la conformité de ses Produits et Services. En conséquence, elle ne saurait être tenue responsable pour tout usage contraire aux spécifications de la notice technique ou illégale.

Le Client assume toutes les responsabilités autres que celle de conformité des Produits et Services aux spécifications contenues dans leur notice technique et notamment celles qui concernent :

- L'adéquation des Produits et Services à ses besoins ;
- L'exploitation et l'usage des Produits.

Le Client reconnaît expressément avoir reçu de Studio Mov' toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation des Produits et Services à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles.

Le Client est seul responsable du bon fonctionnement de son propre matériel, de la conformité de son environnement aux spécifications contenues dans la notice technique et de la qualité de son accès à l'Internet.

13.3. Responsabilité de confirmation des qualifications et compétences du personnel encadrant de Studio Mov'

Studio Mov' s'engage à assurer la qualité et la sécurité de ses prestations en vérifiant systématiquement les qualifications, diplômes et compétences de l'ensemble de son personnel salarié ou prestataire intervenant dans le cadre des Services proposés.

Conformément à la réglementation en vigueur (notamment les articles L212-1 et suivants du Code du sport), toute personne encadrant une activité physique ou sportive contre rémunération dispose des qualifications professionnelles requises, attestées par un diplôme, un titre ou une certification inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) ou reconnue par le ministère des Sports.

La responsabilité de Studio Mov' ne saurait être engagée au-delà de cette obligation de vérification raisonnable, notamment en cas de fausse déclaration ou de comportement fautif d'un intervenant.

Studio Mov' garantit d'assurer les activités et les Clients, au sein de sa salle d'exercice. La responsabilité de Studio Mov' ne pourra être recherchée en cas d'accident, d'omission ou de faute incombant et sous la responsabilité de l'intervenant désigné pour la séance et dépendant de sa propre responsabilité civile professionnelle.

13.4. Responsabilité de conformité et de sécurité du matériel

Studio Mov' garantit la conformité, ainsi qu'une vérification et un entretien régulier du matériel mis à disposition de ses Clients. En conséquence, elle ne saurait être tenue responsable pour tout usage contraire aux spécifications du matériel ou aux indications d'utilisation de l'intervenant.

13.5. Force Majeure

Tout évènement indépendant de la volonté des Parties, extérieur à Studio Mov' et qu'il est impossible raisonnablement de prévoir et de surmonter sera considéré comme un évènement de force majeure.

Ainsi, Studio Mov' ne pourra être tenue responsable des retards ou inexécutions de ses obligations contractuelles résultant de la survenance d'événements échappant à son contrôle, tels que notamment: grèves totales, lock out, épidémies, fait du prince, perturbations météorologiques, absence ou suspension de la fourniture d'électricité, foudre ou incendie, décision d'une autorité administrative compétente, guerre, troubles publics, actes ou omissions de la part d'autres opérateurs de télécommunications ou autres évènements qui sont fonction de l'état de santé ou de l'avis médicale contraire pour l'un de ses intervenants. Ces évènements étant hors du contrôle raisonnable de Studio Mov'.

Toutes circonstances de cette nature intervenant après la conclusion des présentes CGV et CGU et empêchant l'exécution dans des conditions normales des Services sont considérées comme cause d'exonération de tout ou partie des obligations des parties. En conséquence, Studio Mov' ne pourra être tenue pour responsable des interruptions qui en résulteraient.

En cas d'évolution majeure des modalités inhérentes au Service souscrit par le Client, Studio Mov' en informera le Client. Toutefois, ce dernier reconnaît que ces changements pouvant intervenir sont indépendants de la volonté de Studio Mov'. En conséquence, Studio Mov' en saurait voir sa responsabilité engagée sur un tel motif.

ARTICLE 14 - Renonciation

Le fait que l'une des Parties n'exerce pas un droit prévu par les présentes conditions ne vaut pas renonciation à ce droit. Une telle renonciation ne pourra être considérée comme effective que si elle a été formulée expressément et par écrit par la Partie concernée.

ARTICLE 15 - Clôture de compte et autres demandes des clients

15.1. Clôture de compte à l'initiative du Client

Le Client peut à tout moment demander la clôture de son Compte et la fin de la relation contractuelle avec Studio Mov, en adressant une demande via le formulaire de contact disponible sur le Site ou par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@studiomov04.fr. La demande est traitée dans un délai maximal de quatorze (14) jours ouvrés à compter de sa réception. La clôture effective du Compte et la fin de la relation contractuelle interviennent dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de la demande du Client, sous réserve du règlement intégral de toutes les sommes dues à Studio Mov' au titre des Produits et Services souscrits. La clôture de compte n'ouvre droit à aucun remboursement, sauf dans les cas expressément prévus à l'Article 10 (Remboursement) et/ou par la loi applicable.

15.2. Résiliation d'un abonnement à l'initiative du Client

Le Client peut demander la résiliation d'un abonnement en cours en adressant une demande de résiliation à Studio Mov' par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@studiomov04.fr, en précisant l'abonnement concerné et la date souhaitée de fin d'abonnement. La résiliation est soumise aux conditions particulières précisées dans le bon de commande, le contrat de prestation ou la fiche d'abonnement avec engagement

Pour les Clients particuliers il est possible de demander une résiliation anticipée de leur abonnement avec engagement à titre exceptionnel, qui comprend, l'arrêt pour contre-

indication par décision médicale avec présentation d'un certificat, le déménagement où le lieu de résidence ne permet pas la participation aux prestations proposées.

Pour les Clients entreprises la résiliation de leur abonnement ou l'arrêt est possible uniquement dans le cas d'une procédure collective engagée à leur rencontre ou celle de Studio Mov'. L'engagement reste dû dans sa totalité une fois les prestations commencées.

La résiliation d'un abonnement n'ouvre droit à aucun remboursement des sommes déjà versées, sauf disposition contraire des présentes CGV/CGU, de l'Article 10 (Remboursement) ou disposition légale impérative.

15.3. Changement d'abonnement par l'Utilisateur

Après la souscription à une offre d'abonnement, l'Utilisateur ne peut solliciter aucune modification de formule à la baisse pendant une période minimale de trois (3) mois suivant la date de prise d'effet de ladite offre.

À l'issue de ce délai initial de trois (3) mois, l'Utilisateur peut demander une **réduction de son abonnement** vers une formule inférieure, sous réserve de respecter un préavis de trois (3) mois à compter de la réception de sa demande par Studio Mov. La modification prend effet au terme de ce préavis et jusqu'à cette date, l'abonnement initial reste intégralement dû.

L'Utilisateur peut, à tout moment, demander une **augmentation de son abonnement** vers une formule supérieure. Dans ce cas, la nouvelle formule entre en vigueur dès le mois suivant la réception de la demande par Studio Mov, sans préavis supplémentaire, et les nouveaux tarifs s'appliquent à compter de cette date.

Toute demande de changement d'abonnement doit être effectuée par l'utilisateur par courrier électronique à l'adresse contact@studiomov04.fr, et n'est réputée acceptée qu'après confirmation écrite de Studio Mov.

15.4. Résiliation ou clôture à l'initiative de Studio Mov

Sans préjudice des autres dispositions des présentes, Studio Mov se réserve le droit de suspendre l'accès du Client à son Compte, de résilier tout abonnement en cours et/ou de mettre fin à la relation contractuelle, de plein droit et sans indemnité pour le Client, en cas :

- de manquement grave ou répété du Client à ses obligations contractuelles, notamment celles prévues aux Articles 6.3 et 6.4 ;
- de non-paiement total ou partiel des sommes dues, malgré relance(s) ;
- de fourniture d'informations inexactes, incomplètes ou frauduleuses ;
- de comportement inapproprié, frauduleux, dangereux ou contraire aux lois et règlements, ou de non-respect des règles de fonctionnement des Services ;
- de risque avéré pour la santé physique ou mentale du Client ou des autres utilisateurs des Services.

Dans ces hypothèses, les sommes déjà versées restent acquises à Studio Mov, sans préjudice de toute demande de dommages-intérêts.

15.5. Gestion du solde cashless en cas de clôture ou de résiliation

Le Solde cashless correspond au solde en euros disponible sur le Compte du Client et utilisable exclusivement pour la souscription de Services disponibles sur le Site et/ou l'Application. Conformément à l'Article 8, le Client ne peut pas demander le remboursement, en numéraire ou par tout autre moyen de paiement, des fonds disponibles dans le Solde cashless, sauf disposition légale impérative contraire. En cas de résiliation d'un abonnement ou de clôture du Compte, le Solde cashless non utilisé est définitivement perdu et ne peut donner lieu à aucun remboursement ni indemnisation, sauf accord exprès et écrit de Studio Mov ou cas prévu à l'Article 10 (Remboursement).

À tout moment, l'utilisateur peut consulter son solde via son espace personnel ou en faire la demande à l'accueil.

15.6. Historique du compte

À la clôture du compte par l'utilisateur ou par l'entreprise (ex : en cas d'inactivité prolongée, de fin d'abonnement ou de non-respect des conditions générales), l'historique du compte (réservations, participations, consommations, etc.) est conservé pendant une durée conforme aux obligations légales de dix (10) ans (notamment en matière de preuve comptable et de sécurité), avant d'être supprimé ou anonymisé. L'utilisateur peut, à tout moment, demander l'accès à son historique personnel ou à certaines données le concernant.

15.7. Autres demandes des Clients

Toute autre demande portant sur la modification d'un abonnement, l'évolution des prestations, la mise à jour des informations du Compte ou toute question relative à l'exécution des présentes CGV/CGU doit être adressée à Studio Mov via le formulaire de contact disponible sur le Site ou par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@studiomov04.fr.

Studio Mov s'efforcera d'y répondre dans un délai raisonnable, sans que ce délai ne puisse être assimilé à un engagement de délai impératif.

ARTICLE 16 - Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser le Site, les Services ou les Produits aux fins suivantes :

- a. L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers ;
- b. L'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;
- c. L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à
- d. L'envoi de courriels non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale ;
- e. Les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers ;
- f. L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus ;²
- g. Monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, aux Services et aux Produits, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées ;

Il est strictement interdit aux Clients de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies et autre élément du Site.

ARTICLE 17 - Procédure d'Alerte et Signalement d'un Abus

Vous êtes invité à signaler à Studio Mov' toute utilisation ou tentative d'utilisation frauduleuse de votre compte, du Site et/ou des Produits proposés dont vous auriez connaissance et notamment de tout message dont le contenu contreviendrait aux interdictions énoncées dans les présentes CGV et plus généralement à toutes dispositions légales en vigueur.

Si vous pensez que votre compte ou vos informations de sécurité ont été compromis ou si vous avez connaissance d'une fraude, d'une tentative de fraude ou de tout autre incident de sécurité, y compris une attaque cybernétique, vous devez avertir Studio Mov' dès que possible par courriel au <contact@studiomov04.fr> et continuer à fournir des informations exactes et à jour pendant toute la durée de l'atteinte à la sécurité. Vous devez prendre toutes les mesures dont Studio Mov' a raisonnablement besoin afin de réduire, gérer ou signaler toute atteinte à la sécurité. Le défaut de collaboration rapide de la part du Client pourra être pris en compte dans la détermination par Studio Mov' de la résolution appropriée de l'affaire.

Si vous estimez qu'il y a eu violation sur le Site d'un droit dont vous êtes titulaires, vous avez la possibilité de le signaler à Studio Mov' conformément à l'article 6-1-5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 par courriel au <contact@studiomov04.fr> ou par courrier recommandé avec accusé de réception précisant les informations suivantes :

- a. Si vous êtes une personne physique : nom, prénom, date de naissance, nationalité, domicile, profession ; si vous êtes une personne morale : forme, dénomination sociale, siège social, organe représentant légalement ;
- b. Une description précise du contenu litigieux et l'adresse URL précise à laquelle il se situe sur le Site ;

Article 18 – Publicité et affichage dans les locaux

Studio Mov' propose des espaces dédiés à la communication visuelle dans ses locaux (affichage mural, écrans, présentoirs, etc.), ainsi que sur un support électronique (type catalogue) pouvant être utilisés à des fins publicitaires ou informatives par des tiers (partenaires, annonceurs, collectivités...).

Les conditions d'affichage et de parution, les formats acceptés, la durée de diffusion, ainsi que les tarifs applicables sont définis dans une grille tarifaire disponible sur demande.

Studio Mov' se réserve le droit de :

- Fixer librement les prix des prestations d'affichage en fonction de la durée, de la visibilité et du type de support utilisé,
- Refuser toute demande d'affichage non conforme à l'éthique de l'établissement, à la législation en vigueur ou à son image de marque,
- Modifier à tout moment ses conditions et tarifs d'affichage, sous réserve d'en informer les partenaires concernés et engagés actuellement avec Studio Mov' à l'une de ses prestations. Ces modifications seront envoyées par mail sous la forme d'un avenant à retourner signé.

Toute demande d'affichage fait l'objet d'un accord préalable écrit et peut être soumise à la signature d'un contrat ou bon de commande spécifique.

De plus Studio Mov' se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toutes communication aux Clients tout message publicitaire ou promotionnel sous une forme et dans des conditions dont Studio Mov' sera seule appréciatrice.

Article 19 – Partenariats commerciaux et offres promotionnelles

Studio Mov' se réserve le droit de conclure des partenariats commerciaux avec des entreprises, associations ou institutions, dans le but de proposer à ses clients des avantages spécifiques (réductions tarifaires, offres promotionnelles, cadeaux, services complémentaires, etc.).

Ces avantages peuvent être octroyés sous forme de :

- Remises sur les abonnements ou prestations à la suite d'un accord de partenariat,
- Avantages en nature (ex. : produits offerts, services tiers gratuits ou à tarif préférentiel),
- Invitations à des événements partenaires ou d'accès prioritaire à certaines activités.

Ces offres peuvent être ponctuelles ou continues, et sont contractuellement garanties. Studio Mov' se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer tout avantage lié à un partenariat dans un délai de sept (7) jours, sans que cela n'ouvre droit à une indemnité quelconque pour le client.

Les bénéficiaires de ces avantages doivent répondre aux conditions définies par le partenariat concerné (ex : salariés d'une entreprise partenaire, membres d'une association signataire, etc.).

Article 20 – Propriété Intellectuelle

Tous les dessins, textes, images, enregistrements sonores, animations, marques et les autres œuvres incluses dans les prestations sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et appartiennent à Studio Mov'. Ces droits sont réservés et aucun droit de propriété ne sera transféré au Client ou à des tiers.

Le Site est la propriété exclusive de Studio Mov' qui détient donc l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférente. En conséquence, son contenu ne peut être modifié, copié, distribué, reproduit, téléchargé, affiché, publié, transmis ou vendu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, en tout ou partie, sans l'accord écrit préalable de Studio Mov'.

L'ensemble des marques, brevets, modèles déposés et des droits d'auteur attachés aux Produits et Services fournis ou accessibles via le Site ou la plateforme partenaire Peppy, ainsi que tous les autres droits de propriété intellectuelle et droits sur les bases de données relatifs à Studio Mov', demeure la propriété pleine et exclusive de Studio Mov'.

Lorsque, dans le cadre des présentes CGU, le Client se rend auteur d'agissements susceptibles de porter atteinte aux droits précités, Studio Mov' se réserve la possibilité de prendre toutes mesures appropriées afin de faire cesser ces troubles. Studio Mov' se réserve également le droit de suspendre ou supprimer l'inscription du Client sur le Site ou de bloquer son accès.

La reproduction des documents communiqués dans le cadre de la prestation est uniquement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage strictement personnel et privé.

Si le Client constate une violation des droits précités, il est prié de notifier ces agissements en contactant Studio Mov' à l'adresse suivante : contact@studiomov04.fr.

La reproduction des documents communiqués dans le cadre de la prestation est uniquement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage strictement personnel et privé.

Article 21 – Liens et sites tiers

Studio Mov' ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites Internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels le Client accéderait par l'intermédiaire du site.

Studio Mov' n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, Produits et/ou Services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Studio Mov' n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel le Client serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de Produits et/ou Services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Article 22 – Langues

Les présentes CGU et CS sont rédigées en langue française, laquelle régit la relation contractuelle entre les parties. Éventuelles traductions sont purement indicatives et non contraignantes juridiquement. La version française prévaut sur toute traduction.

Article 23 – Loi applicable et Jurisdiction

Les présentes CGV et CGU sont régies par la loi française.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions venaient à être déclarées nulles, invalides ou inapplicables, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette ou ces stipulations seront réputées non écrites, sans pour autant affecter la validité, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions.

Les stipulations ainsi annulées seront, dans la mesure du possible, remplacées par des dispositions juridiquement valables et conformes à l'esprit initial de la clause annulée.

Pour toutes contestations qui s'élèveraient entre le Client et Studio Mov' relativement à la formation, l'interprétation et à l'exécution des présentes, les Parties s'engagent à soumettre leur différend, préalablement à toute instance judiciaire, à médiateur.

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux Parties. Le médiateur s'efforcera de régler les difficultés qui lui seront soumises et de rendre un avis, dans un délai maximum de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de sa saisine. Aucun frais, ni honoraires ne seront dus par les parties au litige.

À défaut de médiation, les parties conviennent que le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

Tout litige pouvant naître à l'occasion de sa validité, de son interprétation ou de son exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Digne ou de Manosque (France).

En cas de litige, le Client peut faire appel à un médiateur selon [liste médiateurs de la consommation](#)

Studio Mov' – 4 rue Ferdinand de Lessep 04000 Digne les Bains.

Tél : 06.61.99.12.85 | contact@studiomov04.fr

SIRET : 988 577 789 00015

Numéro de TVA : FR 89988577789

